

АННОТАЦИЯ

диссертационной работы Алпысбаевой Мадины Борамбаевны «Педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - «Социальная работа», представленной на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D010300 - «Педагогика и психология»

Актуальность диссертационного исследования. Одной из главных задач Государственной программы развития образования РК на 2020-2025 годы, является совершенствование новых образовательных программ, ориентированные на формирование гибких и профессиональных навыков (softskills, hardskills), необходимых в быстро меняющемся мире VUCA, предполагающих обучение на протяжении всей жизни [1].

В современном быстроменяющемся vuca-мире, характеризующийся обострением конфликтогенных ситуаций, владение конфликтологическими знаниями, умениями и навыками является актуальным, а обучение в сфере конфликтологии важной частью учебного процесса студентов разных специальностей. Конфликтное состояние становится актуальным как в межличностном взаимодействии людей, так и внутри отдельно взятого человека. В этих условиях особую значимость приобретает сфера деятельности представителя профессии - социальная работа.

Социальная работа относится к тем профессиям, цель которых состоит в смягчении внутренних противоречий в обществе, достижении согласия и благополучия.

Инновационные процессы в социальных учреждениях, изменения в социальных службах, внедрение новых социальных технологий актуализируют исследования по проблемам подготовки будущих социальных работников.

Особенность социальной работы как гуманистической деятельности, суть которой состоит в гармонизации социальных отношений, приведении их в соответствие с требованиями современного цивилизованного общества, укреплении связей между отдельными личностями, группами, находящимися в трудной жизненной ситуации и государством в целом, в оказании материальной, юридической, психологической помощи, потребовала научного обоснования целостной системы социального образования, актуализировала вопросы поиска оптимальных форм не только повышения профессиональной компетентности бакалавров социальной работы, но и их личностного развития.

Актуальность темы исследования также подтверждается нормативным документом «Профессиональный стандарт «Психологическая и социальная работа»», где прописаны требования к профессиональной сфере социальных услуг и закреплены в квалификационных характеристиках социального работника. Так, в соответствии с Приказом

Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292 «Об утверждении профессионального стандарта «Психологическая и социальная работа», определены следующие требования к личностным и профессиональным компетенциям социальных работников: «... Умения и навыки: выявлять интересы и потребности, проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку ..., знания: конфликтологии и технологии разрешения конфликтов, основные методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций и т.д. ...» [2].

Согласно объективным требованиям современности, требованиям к личностным и профессиональным компетенциям социальных работников, актуализирующим тенденции развития рынка социальных услуг, возрастающую роль получателя социальных услуг в преобразованиях социальной политики, необходима модернизация системы подготовки будущих социальных работников в области формирования конфликтологической компетенции.

За последние несколько лет появилось достаточно большое количество исследований, посвященных различным аспектам профессиональной подготовки социальных работников. Так, в исследованиях Ю.Н. Клименко, М.А. Гулиной, М.А. Болдиной, П.Д. Павленок, Е.И. Холостовой, В.Ю. Ярецкого, Т.С. Сулимовой, Sinha R., Lopez-Garcia I.M., Brenes L.S., Cavalcante M.T., Riberas G., Rosa G., Steen J.A., Mann M., Gryglewicz K., Mattison D., Weaver A., Zebrack B., Fischer D., Dubin L., Thomas R.L., Banks S., Boddy J., Т.И. Печенкиной, М.В. Фирсова, Е.Г. Студеновой, Н.Б. Шмелевой, Т.С. Базаровой, Н.Ш. Валеевой, Н.С. Башковой, Е.В. Даниелян, Р.И. Мокшанцева, Н.Ф. Басова, В.М. Басовой, С.В. Бойцовой и других проанализирован ряд важных аспектов профессиональной подготовки и, в частности, формирование профессиональной компетентности социального работника.

Проблемы теории и практики социальной работы все больше становятся предметом внимания, научного осмысления многих казахстанских исследователей Л.Т. Нуркатова (Кожамкулова), А.Н. Агафонов, С.Б. Сарбасова, А.Н.Тесленко, Р.И. Бурганова, К.Н. Менлибаев, К.М. Туганбекова, Г.Г. Черная, Б.Ж. Абдрашева, Ж.Х. Кендирбекова, М.Т. Баймуканова, Н.А. Минжанов, М.К. Абдакимова, С.К. Кенжебаева, З.Ж. Жаназарова, Ж.А. Нурбекова, Г.Н. Абдыкаликова и др. Это обусловило тем, что социальная работа как вид профессиональной деятельности активно развивается в нашем обществе.

Однако, теоретический анализ свидетельствует о том, что этот процесс рассматривается, как правило, с позиции какой-либо одной науки: социологии, акмеологии, валеологии, педагогики и др. Социальная работа является своего рода «пересечением» различных предметных деятельностей, а ее проблематика носит междисциплинарный характер. В то же время фактически отсутствуют работы, исследующие

конфликтологический компонент подготовки бакалавров социальной работы. Среди функциональных обязанностей социального работника важное место занимает социальная защита своего клиента, которая зачастую связана с разрешением различного рода конфликтов, имеющих различную природу и форму. Умение социального работника разрешить конфликтную ситуацию зависит от конфликтологической компетенции. В этой связи, возникает необходимость формирования конфликтологической компетенции бакалавров социальной работы, основы которой закладываются в процессе профессиональной подготовки.

В связи с вышеизложенным, мы считаем, что в структуре общей профессиональной компетентности профессионала социальной работы должен быть конфликтно-компетентный компонент, заключающий в себе требования, предъявляемые не только к его теоретической и практической подготовленности в области конфликтологии, но и к личностным способностям, востребованным спецификой этой профессии. Сегодня назрела необходимость в обобщении результатов исследований по проблеме конфликтологической подготовки будущих бакалавров социальной работы, в теоретическом осмыслении практики формирования их конфликтологической компетенции, выявлении педагогических условий и выработке методических рекомендаций по ее формированию у студентов вуза.

Значимость вышеуказанных трудов с теоретической и практической точки зрения несомненна, однако проблема формирования конфликтологической компетенции бакалавров социальной работы в системе высшего образования остается неисследованной с позиции теоретического осмысления и экспериментального изучения. В связи с этим, возникает потребность определения теоретических основ формирования конфликтологической компетенции у бакалавров социальной работы, выявлении педагогических условий и разработки педагогической системы их реализации в процессе вузовского образования.

Таким образом, вышеизложенное выявило **противоречия** между:

– потребностями общества современным требованиям, выдвигаемыми к личностным и профессиональным компетенциям социальных работников, и недостаточной их подготовленностью к практическому использованию конфликтологических знаний, умений и навыков, способствующих конструктивному решению межличностных взаимоотношений в условиях конфликтогенной среды;

– необходимостью научно-теоретического обоснования педагогических условий формирования конфликтологической компетенции у бакалавров социальной работы и отсутствием научно-обоснованной педагогической системы и практического подхода к решению этой проблемы.

Необходимость разрешения данных противоречий и поиск научно-обоснованных путей их решения определили **проблему** нашего

исследования. Недостаточная разработанность данной проблемы в педагогической теории и практике обусловили выбор темы диссертации в следующей формулировке: **«Педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – Социальная работа».**

Исходя из сказанного, были определены объект, предмет, цель, гипотеза и задачи исследования.

Объект исследования: учебный процесс вуза.

Предмет исследования: формирование конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - Социальная работа.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально апробировать педагогические условия и педагогическую систему формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – Социальная работа в учебном процессе вуза.

Научная гипотеза исследования: если в учебный процесс вуза внедрить выявленные педагогические условия и разработанную педагогическую систему по формированию конфликтологической компетенции у студентов, то это положительно скажется на становлении их профессионализма в целом, так как студенты приобретут конфликтологические знания, умения, навыки, способствующие конструктивному решению межличностных взаимоотношений в условиях конфликтной среды.

Задачи исследования:

1. Проанализировать становление и современное состояние научно-теоретических основ конфликта.

2. Раскрыть содержание конфликтологической компетенции студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра социальной работы.

3. Выявить педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - Социальная работа.

4. Теоретически обосновать и разработать педагогическую систему формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - Социальная работа.

5. Опытным-экспериментальным путем проверить эффективность выявленных педагогических условий и разработанной педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - Социальная работа.

Ведущая идея исследования: процесс формирования конфликтологической компетенции бакалавров социальной работы должен осуществляться с учетом выявленных педагогических условий и разработанной педагогической системы.

Методологические и теоретические основы исследования: фундаментальные философские, психолого-педагогические теории и концепции; методологические подходы (системный, проблемно-

деятельностный, компетентностный, целостный, информационный) и принципы (обучения, профессиональной направленности, индивидуализации, новизны, ситуативности).

Теоретическую основу исследования определили научно обоснованные методологические положения:

- проблемы подготовки социальных работников (П.Д. Павленок, Е.И. Холостова, Т.С. Сулимова, М.В.Фирсов, Е.Г. Студенова, Н.Б. Шмелева, Р.И. Мокшанцев, В.М. Басова, С.В. Бойцова, Sinha R., Lopez-Garcia I.M., Brenes L.S., Cavalcante M.T.L., Riberas G., Rosa G., Steen J.A., Mann M., Gryglewicz K., Mattison D., Weaver A., Zebrack B., Fischer D., Dubin L., Thomas R.L., Banks S., Boddy J., Л.Т. Нуркатова (Кожамкулова), А.Н. Агафонов, Р.И. Бурганова, К.Н. Менлибаев, К.М. Туганбекова, Г.Г. Черная, Б.Ж. Абдрашева, Ж.Х. Кендирбекова, М.Т. Баймуканова, Н.А. Минжанов, М.К. Абдакимова, З.Ж. Жаназарова, С.Б. Сарбасова, А.Н. Тесленко);

- основы компетентного подхода в профессиональном образовании (Hymes D., Chomsky N., Р. Уайт, В.А. Болотов, О.Л.Жук, Сериков В.В., В.Н.Введенский, Н.Ю. Клименко, М.В. Семенова, А.В. Хуторской, Н.Э. Пфайфер, Ш.Т. Таубаева (модернизации, конструировании, проектировании высшего профессионального образования));

- теория конфликта (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.Ф. Вишнякова, В.М. Афонькова, Е.Г. Сорокина, Ф.М. Бородкин, С.М. Емельянов, Н.В. Гришина, А.В.Дмитриев, А.Г. Здравомыслов, В.В. Гулякина, R.Dahrendorf, К.Е. Boulding, М. Дойча, G. Simmel, L.A. Coser, А. Мастенбруг, А. Рапопорт, Дж. Скотт, К. Томас, Л.С. Ахметова, Л.Т. Нуркатова (Кожамкулова),Б.Н. Кылышбаева);

- проблемы формирования профессиональной компетентности (Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, В.В. Макоско, В.А. Слостенина, И.Ф. Исаев, Г.Ж. Менлибековой, Б.Т. Кенжебекова, Н.Д. Хмель (содержание и структура профессиональной компетенции), Н.В. Кузьминой, К.А. Абульхановой-Славской (профессиональная компетентность в структуре инновационно-акмеологической культуры специалиста), М.А. Болдиной (формирование профессиональной компетентности будущего специалиста социальной работы), Н.Ш. Валеевой (компетентностный подход к образованию специалистов социальной работы, В.Ю. Ярецкого (формирование профессиональной компетентности специалиста социальной работы в образовательном процессе вуза), Л.Т. Нуркатовой (Кожанкулова) (социальная работа как социальный институт: мировой опыт и Казахстан), М.Т. Баймукановой, Ж.Х. Кендирбековой (актуальные направления подготовки социальных работников в Казахстане), С.Б. Сарбасовой (зарубежный и казахстанский опыт подготовки социальных работников);

- проблемы формирования «конфликтологической компетентности», «конфликтологическая подготовка», «конфликтологической культуры», «конфликтологической готовности» (А.К. Бисембаева, Н.В. Самсонова, Д.В. Ивченко, А.Б. Немкова, В.В. Базелюк, Н.В. Куклева, Е.Е. Ефимова,

З.З. Дринка, О.В. Лешер, Л.В. Яббарова, Б.И. Хасан, Е.С. Борисова, А.А. Гридчин, Е.Н. Цыганкова, И.В. Никулина, Н.В. Соловова, Е.А. Шерешкова, М.Г. Ошнурова, Н.И. Леонов, М.М. Главацких и другие).

Источники исследования: труды философов, психологов, социологов, педагогов по исследуемой проблеме, официальные правительственные материалы и нормативные документы в области образования, а также собственный педагогический и научно-исследовательский опыт работы.

Методы исследования: Для решения цели и задач исследования использовался комплекс теоретических и эмпирических методов:

- теоретические (анализ философской, психолого-педагогической литературы по исследуемой проблеме, анализ нормативно-правовых документов, анализ нормативных документов вузов;
- эмпирические (педагогический эксперимент, наблюдение, беседа, изучение продуктов деятельности студентов, анализ и обобщение результатов опытно-экспериментальной работы);
- методы математической статистики и другие методы, соответствующие характеру исследования.

База исследования: местом выполнения диссертационного исследования является Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, Центрально-Казахстанская академия.

Основные этапы исследования:

На первом этапе(2017-2018гг.) проводился анализ научной литературы зарубежных и отечественных авторов по исследуемой проблеме, определялся научный и понятийный аппарат исследования, проводился констатирующий эксперимент с целью выявления исходного уровня конфликтологической компетенции, определялись педагогические условия и осуществлялась разработка педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов социальной работы.

На втором этапе (2018–2019гг.)проводилсяформирующий эксперимент, в ходе которого осуществлялось апробирование выявленных педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции бакалавров социальной работы, разрабатывались методические материалы для обеспечения учебного процесса.

На третьем этапе (2019–2020гг.)проводилась опытно-экспериментальная проверка эффективности внедрения педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности «Социальная работа» в учебном процессе вуза, обработка полученных результатов в ходе формирующего и контрольного этапов эксперимента, которые сопоставлялись с гипотезой исследования, формулировка выводов, разработка рекомендаций, оформление диссертации.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования:

1. Проанализировано становление и современное состояние научно-теоретических основ конфликта.

2. Уточнено содержание конфликтологической компетенции студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра социальной работы; определена сущность понятия «конфликтологическая компетенция студентов», выделены структурные компоненты конфликтологической компетенции.

3. Выявлены педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - Социальная работа.

4. Разработана педагогическая система формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - Социальная работа.

5. Опытным-экспериментальным путем проверена эффективность педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - «Социальная работа».

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных результатов в процессе формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - Социальная работа в условиях вуза, разработке и внедрении в учебно-педагогический процесс программно-методического обеспечения, включающего:

– дополнения к курсам элективного компонента, способствующие эффективному формированию конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - Социальная работа;

– спецкурс «Конфликтологическая компетенция социального работника» для студентов специальности 5В090500 - Социальная работа;

– электронный учебник «Конфликтологическая компетенция социального работника» для студентов специальности 5В090500 - Социальная работа;

– методические рекомендации к СРСП по курсу «Конфликтология в социальной среде»;

– учебное пособие «Конфликтологическая компетенция социального работника»;

– монография «Технология практико-ориентированного обучения в реализации компетентностного подхода».

Основные положения исследования, выносимые на защиту:

1. Изучение становления и современного состояния научно-теоретических основ конфликта позволило обосновать и выделить следующие подходы: историко-философский, социологический и психолого-педагогический подходы, которые, в свою очередь, определяют многоаспектность научных теорий конфликта. Применение данных

подходов и теорий к исследованию конфликтологической компетенции в настоящее время только опредмечивается как научная проблема.

2. Содержание конфликтологической компетенции студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра социальной работы представлено совокупностью личностных качеств социального работника и его профессионализма в решении социальных проблем получателей социальных услуг, находящихся в трудной жизненной ситуации, и способствует конструктивному решению в условиях конфликтной среды. Понятие «конфликтологическая компетенция студентов», сущность которого определяется как составляющая профессиональной компетентности, способствующая оптимальному использованию конфликтологических знаний, умений и навыков, направленных на конструктивные решения межличностных взаимоотношений в условиях конфликтной среды.

3. Педагогические условия, обеспечивающие формирование конфликтологической компетенции бакалавров социальной работы, которые мы понимаем, как совокупность внешних обстоятельств педагогического процесса, предпосылок для обретения ими конфликтологических знаний, умений и навыков, способствующих конструктивному решению межличностных взаимоотношений в условиях конфликтной среды:

- ценностно-смысловая установка студентов на конфликтологическую компетенцию;
- информационно-методический комплекс образовательного процесса;
- организация совместной деятельности педагогов и студентов с использованием в процессе формирования конфликтологической компетенции разнообразных форм и методов обучения.

4. Педагогическая система формирования конфликтологической компетенции студентов социальной работы в системе вузовского обучения, которая обеспечивает оптимальную реализацию интересов общества, образования, личности в условиях конфликтной среды и представляет собой совокупность целевого, содержательного, процессуального, контрольно-оценочного, результативного блоков.

5. Результаты опытно-экспериментальной проверки эффективности педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - Социальная работа.

Достоверность и обоснованность результатов и выводов обеспечена исходными теоретическими позициями исследователя, достаточной продолжительностью и планомерностью работы, логичностью научного аппарата исследования, реализацией комплекса методов научно-педагогического исследования, качественным и количественным анализом экспериментальных данных, позитивными изменениями в уровнях сформированности исследуемого феномена у студентов, участвовавших в

эксперименте, соответствием содержания опытно-экспериментальной работы научному аппарату исследования.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись:

- *участием в международных научно-практических конференциях*: Развитие культурно-образовательной среды как фактор самореализации личности (Москва, 2017г.); Духовность и творчество - приоритеты современного образования (Караганда, 2018г.); Новые подходы в обучении: Высшее образование как процесс развития потенциала к трудоустройству (Алматы, 2019г.); Современное педагогическое образование: Традиции. Достижения. Инновации (Петропавловск, 2020г.);

- *участием в работе круглых столов*: Теория и методика профилактической работы по достижению в молодежной среде нулевой терпимости к радикальным и экстремистским проявлениям в сфере религиозных отношений (Караганда, 2018г.); Развитие социальной работы: актуальность и перспективы (Караганда, 2018г.);

- *участием в международном научно-практическом семинаре*: Духовность и творчество – приоритеты современного образования (Караганда, 2018г.);

- *публикациями в научном журнале дальнего зарубежья*: NaukaiStudia (Przemysl, 2018г.);

- *публикациями в научных журналах, рекомендованных КОКСОНМОН РК*: Вестник КазНПУ им. Абая (2018г.), Вестник КазНЖПУ (2019г.), Наука и жизнь Казахстана (2019г.);

- *публикациями в журнале, входящем в перечень ВАК РФ*: Научные исследования и разработки. Социально-гуманитарные исследования и технологии (Москва, 2019г.);

- *публикациями в журналах, индексируемых в базе Scopus*: Science for Education Today (2019г.).

Издано 1 учебное пособие, 1 методические рекомендации, 1 электронный учебник, 1 монография.

Структура диссертации определена целью и выдвинутыми задачами исследования. Диссертация состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников и приложений.

Во **введении** обосновывается выбор темы исследования, ее актуальность, определяется объект и предмет исследования; формулируются цель, задачи, гипотеза, ведущая идея; представлены научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; раскрываются основные положения, выносимые на защиту; определяются этапы проводимой работы; содержатся сведения об апробации и внедрении результатов исследования.

В первом разделе диссертации **«Теоретические основы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - «Социальная работа»** осуществлялся анализ литературы с целью выявления научно-теоретических подходов к изучению феномена конфликтологической компетенции; определялась

сущность и содержание понятия «конфликтологическая компетенция студентов», структурные компоненты конфликтологической компетенции; представлены педагогические условия и педагогическая система формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - Социальная работа.

Во втором разделе **«Опытно-экспериментальная проверка эффективности реализации педагогических условий и педагогической системы по формированию конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - Социальная работа»** представлены организация и методы исследования; содержание опытно-экспериментальной работы, доказывающее эффективность выявленных педагогических условий и разработанной педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности «Социальная работа».

В **заключении** приведены основные результаты исследования и даны методические рекомендации.

В **приложении** предлагаются первичные исследовательские материалы, раскрывающие этапы опытно-экспериментальной работы.